

## Cliëntenraad Linge's Zorglandgoed

### **Inleiding**

Linge's Zorglandgoed zet zorgvragers en mantelzorgers vooraan en vindt het belang van een bewonersvertegenwoordiging groot. De raad komt op voor de belangen van de zorgvragers en de deelnemers aan de dagverpleging en -besteding.

De raad heeft als doel de gemeenschappelijke belangen van de zorgvragers te behartigen, zowel wat betreft het wonen (het woonaspect) als wat betreft de begeleiding, ondersteuning, verzorging en verpleging (het zorgaspect).

### **Basis goed op orde en meer**

Uitgangspunt is ieder punt dat voor een zorgvrager van belang is vanaf de oorsprong te kennen. De zorgmedewerkers zijn dagelijks de spil in het web naar de zorgvrager en diens vragen en wensen en onderhouden daarin het contact met de mantelzorg goed.

### **Reglement cliëntenraad**

De raad adviseert de directie van Linge's Zorglandgoed, gevraagd en ongevraagd. Daartoe is er regelmatig overleg met de directie. Afspraken over de werkwijze zijn vastgelegd in het reglement van de cliëntenraad. Deze wordt na installatie van de cliëntenraad opnieuw vastgesteld. Vanuit de wet WMCZ zullen de volgende punten in het reglement opgenomen worden.

#### ***Recht op informatie***

De zorginstelling moet de cliëntenraad alle informatie geven die deze voor zijn taak nodig heeft.

#### ***Recht op overleg***

De cliëntenraad overlegt regelmatig met de bestuurder over het beleid van de instelling.

#### ***Recht om te adviseren***

De cliëntenraad mag gevraagd en ongevraagd de bestuurder adviseren.

#### ***Bindende voordracht raad van toezicht***

De cliëntenraad kan invloed uitoefenen op de samenstelling van het bestuur of de raad van toezicht. Hij mag ten minste 1 persoon voordragen ter benoeming als lid van de raad van toezicht.

#### ***Recht op facilitering***

De organisatie zorgt ervoor dat de cliëntenraad kan vergaderen, gebruik kan maken van communicatiemiddelen zoals de website van de organisatie en ondersteuning en scholing financiert.

#### ***Recht om extra bevoegdheden af te spreken***

De organisatie kan de cliëntenraad verdergaande bevoegdheden toekennen dan in de wet genoemd. Bijvoorbeeld *alle* onderwerpen als verzaamd advies onderwerpen behandelen.

### **Omvang van de raad en invulling leden**

De raad bestaat uit vijf leden. Zij vertegenwoordigen de zorgvragers met verblijf en de zorgvragers van de dag-beleving.

Belangrijk is dat de cliëntenraad goed op de hoogte is van de situatie van de bewoners. Zijn er wensen of suggesties die voor de bewoners van belang zijn en door de zorgmedewerkers niet gezien of gehoord zijn, kan er contact opgenomen worden met één van de leden.

De bestuurder draagt zorg in samenspraak met de cliëntenraad voor een medezeggenschapsregeling cliënten die de basis vormt voor de onderlinge samenwerking.

De leden bedenken met de bestuurder hoe zij zich bekend maken en hoe zij bereikbaar zijn voor de andere mantelzorgers.

**Iedere stem is van belang om gehoord te worden**

Om zorgvragers en mantelzorgers goed te betrekken bij het wonen en zorgen binnen en op Linge's Zorglandgoed zijn er per bewoner 2 medewerkers als contactpersoon aangesteld die samen voor het Welzijn en de Zorg zich inzetten. Zij dragen zorg voor een goede communicatie met de mantelzorg en maken afspraken over de frequentie en de wijze waarop.